
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO CURSOS PROFISSIONAIS (Secundário)

Curso Profissional Técnico de Turismo

2º Ano / Operações Técnicas em Empresas Turísticas

COMPONENTE DA FORMAÇÃO TÉCNICA

No final da disciplina os alunos deverão ter adquirido conhecimentos, procedimentos e atitudes que lhe permitam:

- Conhecer a estrutura, organização e tipologia das unidades de acolhimento;
- Dominar as operações técnicas de serviços de receção em unidades de alojamento turístico;
- Dominar programas informáticos associados à gestão operacional de unidades hoteleiras, empreendimentos turísticos e agências de viagens.

	DOMINIO	APRENDIZAGENS	ÁREAS DE COMPETÊNCIAS do PERFIL do ALUNO	Nº INSTRUMENTOS/TÉCNIC AS de AVALIAÇÃO	PONDERAÇÃO	
					PARCIAL	TOTAL
CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO	Módulo 5: Estrutura e Organização de Unidades de Acolhimento	1. Conceito e tipologia de Empreendimentos Turísticos e Unidades de Acolhimento 2. Meios complementares de alojamento turístico 3. Parques de campismo – Conceitos, Requisitos e Características 4. Conjuntos Turísticos – Conceitos, Requisitos e Características 5. Empresas de Turismo em Espaço Rural – Conceitos, Requisitos e características 6. Cadeias Hoteleiras	Conhecedor/ sabedor/ culto/ informado (A, B, G, I, J) Criativo (A, C, D) Crítico/Analítico (A, B, C, D, G) Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I) Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H) Sistematizador/ Organizador (A, B, C, I, J) Questionador (A, F, G, I, J)	1 Teste escrito/digital 1 Grelha de observação direta 1 Questões aula/Trabalhos individuais e/ou grupo Caderno diário	30%	75%
					15%	
					25%	
					5%	

CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO	Módulo 6: Atendimento e Informações em Empreendimentos Turísticos	1. Atendimento em Empreendimentos Turísticos 2. Equipamentos utilizados na recepção em Empreendimentos Turísticos 3. Informações em Empreendimentos Turísticos	Conhecedor/ sabedor/ culto/ informado (A, B, G, I, J) Criativo (A, C, D) Crítico/ Analítico (A, B, C, D, G) Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I) Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H) Sistematizador/ Organizador (A, B, C, I, J) Questionador (A, F, G, I, J)	1 Teste escrito/digital 1 Grelha de observação direta 1 Questões aula/Trabalhos individuais e/ou grupo Caderno diário	30% 15% 25% 5%	75%

CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO	Módulo 7: Operações Técnicas de Serviços de Receção em Alojamento Turístico	1. Reservas 2. Check-in 3. Check-out	Conhecedor/ sabedor/ culto/ informado (A, B, G, I, J) Criativo (A, C, D) Crítico/Analítico (A, B, C, D, G) Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I) Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H) Sistematizador/ Organizador (A, B, C, I, J) Questionador (A, F, G, I, J)	1 Teste escrito/digital 1 Grelha de observação direta 1 Questões aula/Trabalhos individuais e/ou grupo Caderno diário	30% 15% 25% 5%	75%

CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO	Módulo 8: Sistemas Globais de Distribuição	1. Serviços eletrónicos de reservas em Amadeus ou Galileo) 2. Novos desafios (e-commerce)	Conhecedor/ sabedor/ culto/ informado (A, B, G, I, J) Criativo (A, C, D) Crítico/ Analítico (A, B, C, D, G) Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I) Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H) Sistematizador/ Organizador (A, B, C, I, J) Questionador (A, F, G, I, J)	1 Teste escrito/digital 1 Grelha de observação direta 1 Questões aula/Trabalhos individuais e/ou grupo Caderno diário	30% 15% 25% 5%	75%

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INTERPESSOAL	Participação. (6%) Autonomia. (6%) Responsabilidade. (7%) Cooperação. (6%)	A, B, C, D, E, F, G, H, I	- observação direta - grelhas de observação (... por Módulo)	25%
--	---	------------------------------	--	-----

Áreas de Competências do Perfil dos Alunos (ACPA):

- A** Linguagens e textos
- B** Informação e comunicação
- C** Raciocínio e resolução de problemas
- D** Pensamento crítico e pensamento criativo
- E** Relacionamento interpessoal

- F** Desenvolvimento pessoal e autonomia;
- G** Bem-estar, saúde e ambiente
- H** Sensibilidade estética e artística
- I.** Saber científico, técnico e tecnológico
- J** Consciência e domínio do corpo

DIMENSÃO DA AVALIAÇÃO - CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO

DESCRIPTORIOS DE DESEMPENHO

18 - 20 valores	14 - 17 valores	10 - 13 valores	7 - 9 valores	1 - 6 valores
- Atingiu plenamente os objetivos. - Compreende inteiramente a organização pública e privada do sistema turismo, assim como dos seus subsistemas. - Adquiriu todos os conceitos básicos de acolhimento, atendimento e prestação de serviços turísticos. - Não revela quaisquer dificuldades na compreensão da matéria, quer na transposição para o contexto real. - Demonstra bastante interesse na aquisição de conhecimentos. - Sabe estar, ser e fazer	NÍVEL INTERMÉDIO	- Atingiu minimamente os objetivos. - Compreende satisfatoriamente a organização pública e privada do sistema turismo, assim como dos seus subsistemas. - Adquiriu alguns dos conceitos básicos de acolhimento, atendimento e prestação de serviços turísticos. - Revela algumas dificuldades na compreensão da matéria e/ou na transposição para o contexto real. - Demonstra interesse de forma satisfatória e/ou adquire conhecimentos com pouca facilidade. - Revela de forma razoável o saber estar, ser e/ou fazer.	NÍVEL INTERMÉDIO	- Não atingiu qualquer um dos objetivos. - É incapaz de compreender a organização pública e privada do sistema turismo, assim como dos seus subsistemas. - Não adquiriu os conceitos básicos de acolhimento, atendimento e prestação de serviços turísticos. - Revela incapacidade para compreender e transpor a matéria para o contexto real. - Não demonstra interesse e/ou tem muitas dificuldades na aquisição de conhecimentos. - Revela grandes lacunas no saber estar, ser e/ou fazer.